



K & J

Taxi service

Transport service

Tel: 0470815117

BE 1014809941

Regenbooglaan 7, 9800 Deinze

Onderweg.k.j@hotmail.com

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Betaling

De betaling dient te worden voldaan bij aanvang van de rit en geschiedt rechtstreeks aan de chauffeur.

Op verzoek kan de chauffeur een betalingsbewijs overhandigen.

Facturen worden digitaal verzonden na thuiskomst.

Voor facturen onder €30 wordt een administratieve kost van €10 in rekening gebracht.

Artikel 2: Laattijdige betaling

Indien een factuur niet binnen 14 dagen na de factuurdatum wordt voldaan, sturen wij eenmalig een gratis herinnering. Blijft de factuur echter 30 dagen na de factuurdatum onbetaald, dan wordt een toeslag van 15% over het openstaande bedrag in rekening gebracht.

Artikel 3: Klachten

Klachten met betrekking tot facturen dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk of per aangetekende post te worden ingediend.

Artikel 4: Klachten over taxiritten

Heeft u een klacht over een taxirit? U kunt deze per e-mail bij ons indienen. Wij zullen uw klacht zorgvuldig beoordelen en samen kijken naar een passende oplossing.

Klachten die niet gegrond zijn, worden niet in behandeling genomen of leiden niet tot verdere maatregelen.

Artikel 5: Afwijkingen van standaarddienstverlening

Afwijkingen van onze standaarddiensten zijn mogelijk, maar alleen in overleg en met wederzijdse instemming.

Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien zullen vooraf duidelijk met de klant worden gecommuniceerd.

Wij streven ernaar om dergelijke extra kosten tot een minimum te beperken.

Artikel 6: Overmacht

K&J Taxi kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, wijzigingen of annuleringen van de dienstverlening die het gevolg zijn van overmacht of onvoorziene omstandigheden.

Artikel 7: Verantwoordelijkheid tijdens vervoer

De taxirit vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van de klant.

K&J Taxi doet echter haar uiterste best om zowel personen als goederen veilig en op tijd op de plaats van bestemming te brengen.

Artikel 8: Wachttijden

Eventuele wachttijden veroorzaakt door de klant kunnen in rekening worden gebracht.

Bij een vertraging van uw vlucht van meer dan 30 minuten verzoeken wij u om K&J Taxi direct op de hoogte te stellen.

Artikel 9: Vroegtijdige landing

Als uw vlucht eerder landt dan gepland, kan het voorkomen dat u even moet wachten op de chauffeur. Wij doen echter ons uiterste best om dit te voorkomen.

Artikel 10: Gegevensverstrekking bij een boeking

Bij het maken van een boeking is de klant verplicht correcte en volledige gegevens te verstrekken.

Deze gegevens omvatten: voornaam, achternaam, telefoonnummer, ophaallocatie en afzetlocatie.

Ritten worden niet geaccepteerd als de beller anoniem belt.

Artikel 11: Onjuiste gegevens

Als u ons onjuiste informatie verstrekt (bijvoorbeeld het vertrekpunt in het buitenland in plaats van het aankomstpunt in België), kunnen wij niet garanderen dat er een chauffeur beschikbaar zal zijn.

Artikel 12: Veiligheidsgordel

Het dragen van een veiligheidsgordel is wettelijk verplicht. Eventuele boetes voor het niet dragen van een gordel worden op de reiziger verhaald.

Artikel 13: Wegcode

De klant is verplicht de wegcode te respecteren, ook tijdens een rit met de taxi. Bij eventuele overtredingen die worden begaan, kan K&J Taxi hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Artikel 14: Vrijstelling Gordel

Klanten met een vrijstelling voor het niet dragen van een gordel moeten deze kunnen tonen. Kan de vrijstelling niet worden aangetoond, dan is het verplicht om de gordel te dragen.

Artikel 15: Kinderstoeltjes

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om vooraf aan te geven dat er kinderen meereizen die in een kinderstoeltje moeten zitten.

Indien dit niet wordt gemeld, is de klant aansprakelijk voor eventuele boetes.

Kinderstoeltjes zijn op aanvraag beschikbaar bij K&J Taxi.

Artikel 16: Bewaring van kinderstoeltjes

Klanten kunnen bij K&J gebruikmaken van een bewaarsysteem voor kinderstoeltjes.

Voor deze service wordt een vergoeding van €2 per dag per stoeltje in rekening gebracht.

Artikel 17: Schade en/of bevuling

Eventuele schade of bevuling veroorzaakt door de klant wordt in rekening gebracht.

Een standaardbedrag van €200 dient direct te worden voldaan.

Bij ernstige schade of zware vervuiling wordt een offerte opgesteld door een erkende garage. De kosten hiervan worden volledig doorberekend aan de klant.

Artikel 18: Annulatie

Annuleringen die meer dan 48 uur voor aanvang van de rit worden gedaan, worden in rekening gebracht tegen 50% van het totale bedrag.

Bij annuleringen binnen 48 uur wordt het volledige bedrag aangerekend.

Annuleringen wegens overmacht (zoals ziekte, overlijden van een familielid, COVID, etc.) zijn kosteloos, op voorwaarde dat er een geldig bewijs per e-mail wordt voorgelegd.

Artikel 19: Reservering

Wanneer u onze diensten reserveert via e-mail, telefoon of sms, gaan wij ervan uit dat u onze voorwaarden heeft gelezen en begrepen.

Bij elke reservering wordt aangenomen dat de klant akkoord gaat met onze voorwaarden, die op meerdere manieren beschikbaar worden gesteld.

Artikel 20: Vertraging bij vluchten

Bij vertraging van uw vlucht geven wij prioriteit aan reizigers die hun vertrek nog moeten beginnen.

Artikel 21: Offertes

Offertes zijn 14 dagen geldig vanaf de verzenddatum.

Artikel 22: Verlies van Bagage

K&J Taxi is niet aansprakelijk voor het verlies van handbagage of andere bagage. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen en bezittingen.

Artikel 23: Diefstal

K&J is niet aansprakelijk voor eventuele diefstallen die plaatsvinden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om persoonlijke eigendommen in de gaten te houden. Wij raden aan geen spullen onbeheerd achter te laten, zoals op de stoelen of het dashboard.

Artikel 24: Gevonden Voorwerpen

Mocht u iets in de taxi vinden, dan verzoeken wij u vriendelijk om dit eerlijk aan de chauffeur te overhandigen. De chauffeur is echter niet verantwoordelijk voor het verlies van persoonlijke eigendommen, aangezien het niet altijd mogelijk is om het voertuig na elke rit volledig te controleren.

Bent u zelf iets verloren? Wij raden u aan om onze Facebookpagina en website te controleren. Hier plaatsen wij gevonden voorwerpen zodra deze bij ons worden gemeld. Indien uw eigendom wordt gevonden, kunt u het ophalen of laten bezorgen op basis van het gevonden document.

Artikel 25: Het beëindigen van een rit

De chauffeur heeft te allen tijde het recht om een rit te beëindigen, vooral wanneer hij zich onveilig voelt of er een risico op agressie is.

Bij weigering van medewerking door de klant zal de politie worden ingeschakeld. In dergelijke gevallen blijft de klant verplicht de volledige ritkosten te vergoeden.

Artikel 26: Alcohol & Drugs

Het gebruik van alcohol en drugs is niet toegestaan in de taxi.

Passagiers die betrappt worden op het gebruik van drugs worden direct uit de taxi gezet, zonder uitzondering.

Het is verboden om alcoholische dranken te nuttigen tijdens de rit.

Uitsluitend ongeopende flessen en blikjes zijn toegestaan in de taxi.

Geopende flessen en blikjes worden niet geaccepteerd.

Word je vanwege deze overtreding uit de taxi gezet? Dan ben je alsnog verplicht om de rit te betalen.

Artikel 27: Personen onder invloed

Personen onder invloed van alcohol dienen achter in de taxi plaats te nemen. Dit is zowel voor hun eigen veiligheid als die van de chauffeur. Indien een klant te dronken is, kan de chauffeur de rit weigeren. In dat geval blijft de klant verplicht om de kosten voor de reeds gemaakte verplaatsing te vergoeden.

Artikel 28: Verbod op het gebruik van onze diensten

Wij behouden ons het recht voor om u de toegang tot onze diensten te ontzeggen na herhaaldelijke overtredingen van onze voorwaarden. U heeft de mogelijkheid om dit besluit aan te vechten via een aangetekende brief of door juridische stappen te ondernemen.

Let op: alles wat u schriftelijk indient of verklaart, kan tegen u worden gebruikt tijdens eventuele bemiddelingsprocedures.

Artikel 29: Ritten naar Zaventem

Voor ritten naar Zaventem gelden specifieke regels.

Deze regels zijn vastgelegd in aparte documenten per locatie. U kunt deze documenten terugvinden op onze website. Daarnaast worden ze na aanvraag van een rit ook per e-mail naar u toegestuurd.

Artikel 30: Festivalvervoer

Wanneer er een boeking wordt gemaakt naar festivalterreinen, vragen we om rekening te houden met de afgesproken tijden.

Indien de chauffeur langer dan een uur moet wachten, behouden wij het recht om de rit te annuleren en verder te rijden naar de volgende opdracht.

In zo'n geval blijft de oorspronkelijke rit alsnog aan u verschuldigd.

Uiteraard is het mogelijk om een nieuwe boeking te maken.

We gaan ervan uit dat de afgesproken tijden worden gerespecteerd. Er wordt maximaal 15 minuten extra gewacht. Na deze 15 minuten wordt een toeslag van €1 per minuut in rekening gebracht.

Heb je nog vragen over vervoer naar het festival? Raadpleeg ons festivalvervoer-document of bekijk het direct op onze website.

Artikel 31: Wijziging van Voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in onze algemene voorwaarden.

Elke aanpassing wordt duidelijk gedocumenteerd, inclusief de datum en het tijdstip van de wijziging.

Artikel 32 - Bevoegdheid van de rechtbanken

Bij geschillen is uitsluitend de Belgische rechter bevoegd. Alle geschillen vallen onder de jurisdictie van de rechtbanken en vrederechters van de locatie van de maatschappelijke zetel van K&J Taxi.