



K & J

Taxi service

Transport service

Tel: 0470815117

BE 1014809941

Regenbooglaan 7, 9800 Deinze

Onderweg.k.j@hotmail.com

Vervoer van Zaventem Brussel naar huis.

<i>Zaventem Brussel</i>

Wat moet je doen na een boeking bij K&J Taxi?

Waar houden wij rekening mee? En waar kunnen jullie op letten?

We zetten alles overzichtelijk op een rijtje voor je.

Wanneer we klanten ophalen op Brussel Zaventem, zijn er enkele zaken waar we om vragen en die we van hen verwachten.

Als eerste wordt gevraagd om de **datum** door te geven.

Wees hierbij extra duidelijk, vooral als het om een nachtelijke afspraak gaat. Zorg ervoor dat er geen verwarring ontstaat over de datum; vanaf 00:00 uur begint immers altijd een nieuwe dag en daarmee een nieuwe datum.

We verwachten ook dat u het **vluchtnummer** doorgeeft. Vluchtnummers beginnen meestal met "SN" gevolgd door cijfers.

Let op: het vluchtnummer kan soms ook met andere letters beginnen.

Dankzij dit vluchtnummer kunnen wij beter inschatten wanneer de vlucht landt en op welke band de bagage aankomt.

Houd er echter rekening mee dat de app soms storingen kan ondervinden. In zulke gevallen vragen we klanten eventuele vertragingen altijd zelf door te geven.

dan wordt ook gevraagd op welk uur de landing zal plaatsvinden.

Geef de **tijd door in duidelijk formaat**: voor de voormiddag bijvoorbeeld 10u30 en voor de namiddag bijvoorbeeld 15u30.

Voor vluchten die in de namiddag landen, vragen wij om geen tijden als "2u" door te geven, aangezien dit verwarrend kan zijn met nachtelijke uren.

Wij, als chauffeurs, kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen of annuleringen. Daarnaast zijn wij niet verplicht om de app van Zaventem voortdurend te monitoren. Uiteraard doen wij ons uiterste best om een succesvolle samenwerking en een optimale service voor onze klanten te garanderen.

De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van eventuele vertragingen en obstakels.

Bij lange wachttijden worden de kosten doorberekend aan de klant, conform de Algemene Voorwaarden, artikelen 4, 5 en 7.

Het is mogelijk dat een vlucht eerder landt dan oorspronkelijk gepland. Voor dergelijke situaties kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld. Wij verwijzen hiervoor naar de algemene voorwaarden, artikel 8.

Helaas kan het voorkomen dat er per ongeluk het vertrek uur in het buitenland wordt doorgegeven in plaats van het aankomst uur in België aan K&J Taxi.

Voor deze fouten kunnen wij, zoals vermeld in onze algemene voorwaarden onder artikel 9, niet aansprakelijk worden gesteld.

In dergelijke gevallen kunnen wij niet garanderen dat er een chauffeur aanwezig zal zijn.

Na ontvangst van de datum, tijd en het vluchtnummer wordt het volgende van u verwacht:

Na de landing halen jullie zelf de bagage op, dit wordt niet verzorgd door K&J Taxi.

We staan klaar om jullie op te wachten, **indien gewenst** met een naambordje, of zonder naambordje maar via telefonisch contact bij de **Java Coffee Shop**.

Bij Java coffee shop kan de chauffeur, indien gewenst, de klant helpen met de bagage.

Vervolgens begeleidt de chauffeur de klant naar het voertuig, dat beneden geparkeerd staat op een overdekte parkeerplaats. Deze parkeerplaats, P15, is exclusief gereserveerd voor taxi's en chauffeurs.

Wees alert op rijdende taxi's en bussen van De Lijn op de parking.

Houd kinderen altijd dicht bij u!

Let op: K & J Taxi is niet verantwoordelijk voor eventuele ongevallen.

Wanneer iedereen in de taxi plaatsneemt, zetten we de rit richting huis vlot voort.

Bij K & J Taxi zorgen we ervoor dat jullie met respect en zorg worden begeleid. Bij aankomst thuis helpen we graag met het uitladen van de wagen.

Bedankt dat u voor onze diensten heeft gekozen!